

KARTA GWRANCYJNA INSTRUKCJA OBSŁUGI





Niniejsza broszura stanowi integralną część zamówienia i jest dokumentem niezbędnym w przypadku składania ewentualnej reklamacji. Prosimy o upewnienie się, że wszystkie pola w formularzu po prawej stronie zostały wypełnione dokładnie i czytelnie. Dołączona instrukcja obsługi jest integralną częścią niniejszej karty. Prosimy o przestrzeganie załączonej instrukcji i stałą kontrolę stanu zużycia kół. Nieprzestrzeganie instrukcji obsługi może prowadzić do wypadku, może skutkować kalectwem, a nawet śmiercią.

VINCI
VINCIWHEELS.COM

Dystrybutor: VINCI WHEELS POLSKA, 87-100 Toruń, ul. Targowa 27, tel. +48 793 967 280, sklep@vinciwheels.com

2

KARTA GWARANCYJNA

Model koła:

Numer seryjny:

Data sprzedaży:

Sprzedawca:

Podpis/pieczętka sprzedawcy:

WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsze warunki gwarancji nie mają na celu ograniczać bądź wyłączać praw konsumenta wynikających z przepisów prawa obowiązujących w jego kraju. Mają stanowić jedynie doprecyzowanie pewnych zagadnień. W przypadku, gdy niniejsze warunki są sprzeczne z przepisami kraju kupującego, jako nadrzędne uważa się przepisy niniejszego kraju.
2. VINCI gwarantuje, że nasze produktu będą wolne od jakichkolwiek wad fabrycznych, produkcyjnych, bądź materiałowych przez okres dwóch lat od daty sprzedaży. Roszczenia odnośnie niniejszej gwarancji należy składać bezpośrednio do Dystrybutora kół VINCI w Polsce bądź za pośrednictwem bezpośredniego sprzedawcy kół, tj. Sklepu lub Dealera.
3. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać opis wady produktu, datę jej powstania oraz załączoną kopię dowodu zakupu (oryginał należy pozostawić i okazać/dostarczyć jedynie na specjalne żądanie).
4. Zgłoszenie reklamacyjne należy dokonać w przeciągu 15 dni od daty zaistnienia/zauważania wady, poprzez wypełnienie i wysłanie Formularza Reklamacji na adres email serwis@vinciwheels.com, bądź pocztą tradycyjną na adres Vinci Wheels Polska, Kościelna 23, 05-200 Wołomin, tel. 793 967 280. Formularz Reklamacji dostępny jest na stronie www.vinciwheels.com/pl w sekcji ‚dokumenty‘.
5. Szczegółowe zasady co do przebiegu i obsługi procesu reklamacji opisuje wyżej wspomniany Formularz Reklamacji.
6. Sprzedawca zobowiązuje się ustosunkować się do złożonej przez Kupującego reklamacji w przeciągu 14 dni. Brak odpowiedzi ze strony Sprzedawcy po upływie wskazanego w poprzednim zdaniu terminu skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną. Sprzedawca ma obowiązek dokonania naprawy gwarancyjnej w terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji za zasadną.
7. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy gwarancyjnej w wyżej określonym terminie, sprzedawca ma obowiązek wymiany produktu na nowy, bądź dokonania zwrotu pełnej kwoty zapłaconej przez kupującego za dany produkt w chwili zakupu. W przypadku niedostępności danego produktu spowodowanej wycofaniem niniejszego modelu ze sprzedaży, sprzedawca może dokonać wymiany reklamowanego produktu na wyższy, bądź nowszy model, aniżeli dany produkt.

8. Nieznaczne różnice w wyglądzie (drobne różnice w kolorystyce poszczególnych serii produkcyjnych, nieznaczne różnice w wyglądzie poszczególnych egzemplarzy produktów, czy też różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera/monitora Kupującego) nie mogą być podstawą do reklamacji zakupionego Produktu.
9. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku, gdy produkty zostały nieprawidłowo zainstalowane, były używane niezgodnie z przeznaczeniem, bądź z niekompatybilnymi komponentami. Nieprzestrzeganie dołączonej instrukcji obsługi jest równoznaczne z utratą gwarancji. Wszelka ingerencja w produkt mająca znaczyć wpływ na jego wygląd (np. trwałe usunięcie napisów, przemalowanie elementów koła itp.), bądź właściwości (np. szlifowanie, nawiercanie, frezowanie dowolnego elementu koła, samowolna wymiana komponentów itp.) skutkują utratą gwarancji.
10. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność jedynie za swoje produkty w kwocie nie większej niż cena ich sprzedaży. Nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie wad produktu, bądź wynikające z nieprawidłowego użytkowania produktu.
11. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do uszkodzeń produktów spowodowanych z winy użytkownika tj. powstałych podczas zderzeń, wypadków, powstałych w wyniku przeciążenia produktu - przekroczenia dopuszczalnych limitów, nieprawidłowego przechowywania, bądź nieprawidłowej konserwacji, lub też w wyniku innego dowolnego zdarzenia na które wpływ miał użytkownik, a nie producent.
12. Niniejsza gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia produktu, takiego jak np. zużycie powierzchni hamulcowej obręczy, zużycie łożysk piast, konieczność wycentrowania koła. Zużycie tych elementów jest zależne przede wszystkim od warunków w jakich koła są użytkowane, sposobu konserwacji i używanych komponentów. Wymagane czynności serwisowe wynikające ze specyfiki produktu Kupujący jest zobowiązany wykonywać we własnym zakresie, na własny koszt. Czynności te zostały wyszczególnione w dalszej części niniejszej broszury.
13. Koła VINCI podlegają pewnym limitom i ograniczeniom, takim jak np. maksymalne obciążenie, limity ciśnień w ogumieniu, itp. Szczegółowe limity dla każdego modelu kół zostały wyszczególnione na stronie www.vinciwheels.com/pl w specyfikacji danego produktu i/lub odpowiednich plikach w sekcji 'dokumenty'.

INSTRUKCJA OBSŁUGI

Niniejsza instrukcja dostępna jest także na stronie internetowej www.vinciwheels.com/pl, w sekcji 'dokumenty'.

Zapoznanie się z instrukcją obsługi i warunkami gwarancji jest konieczne przed rozpoczęciem instalacji, bądź pierwszym użyciem koła. Niewłaściwie zamontowane elementy są bardzo niebezpieczne i mogą prowadzić do poważnych, bądź śmiertelnych obrażeń. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości, co do instalacji dostarczonych Ci komponentów, koniecznie skonsultuj się z wykwalifikowanym mechanikiem rowerowym, bądź Dystrybutorem VINCI.

UWAGI OGÓLNE:

W przypadku kół przystosowanych pod hamulce obręczowe, używać wyłącznie klocków hamulcowych dedykowanych do obręczy karbonowych. Naprzemienne używanie tych samych klocków z obręczami aluminiowymi oraz z kołami VINCI może prowadzić do szybszego zużycia, a nawet uszkodzenia obręczy.

Wszystkie koła VINCI należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem, tj. w warunkach i na nawierzchniach do których zostały przystosowane.

Z kołami VINCI należy używać wyłącznie sprawdzonych komponentów zaufanych producentów, kompatybilnych z daną wersją posiadanego koła. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości należy skontaktować się z Dystrybutorem VINCI. Wszelkie limity i ograniczenia, co do poszczególnych modeli kół, zostały wyszczególnione na stronie www.vinciwheels.com/pl w specyfikacji danego produktu i/lub odpowiednich plikach w sekcji 'dokumenty'.

PRZYGOTOWANIE I INSTALACJA KÓŁ

Instalacja komponentów:

KASETA – kompatybilność kaset zależy od rodzaju/typu bębienka zainstalowanego w wybranym modelu kół. W zależności od wybranego modelu bębienka będą to:

- Bębenek Campagnolo: Kasety Campagnolo 10, 11 i 12s oraz ich odpowiedniki
- Bębenek Shimano/Sram: Kasety Shimano/Sram lub ich odpowiedniki 8, 9, 10 i 11s (8, 9 i 10s po zastosowaniu załączonej podkładki).
- Bębenek Sram XD: Kasety Sram XD 11s oraz 12s oraz ich odpowiedniki.

Kasetę należy instalować zgodnie z instrukcją jej producenta. W przypadku kaset Shimano/Sram 8,9 i 10-cio rzędowych przed ich instalacją należy założyć na bębenek piasty dotychczasową podkładkę.

OGUMIENIE – należy zainstalować zgodnie z instrukcją jego producenta. Nie należy używać metalowych łyzek ani innych twardych przedmiotów do instalacji ogumienia.

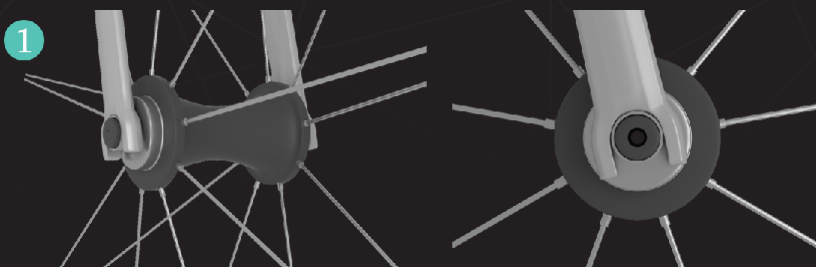
W przypadku sztytek należy używać tylko i wyłącznie klei, bądź taśm dedykowanych do obręczy karbonowych.

W przypadku instalacji sztytek szerszych niż 30mm, należy zastosować tzw. Metodę belgijską tj. Należy najpierw nakleić na obręcz specjalną taśmę, a następnie przykleić sztytkę na klej do sztytek. Technika ta gwarantuje wypełnienie pustej przestrzeni powstającej między obręczą, a sztytką przy szerokich sztytkach i gwarantuje pewne i bezpieczne trzymanie sztytek.

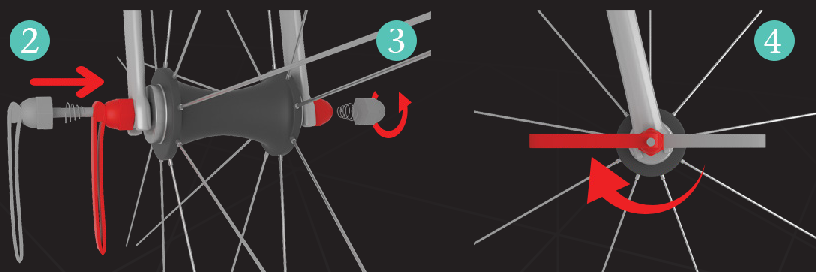
TARCZE HAMULCOWE – w przypadku kół przystosowanych pod hamulce tarczowe, tarcze hamulcowe należy przykręcić do piasty przy pomocy 6-ciu śrub. Śruby należy dokręcać stopniowo i naprzemiennie. Maksymalna dopuszczalna siła dokręcenia wynosi 12Nm.

Instalacja kół VINCI w przypadku stosowania zacisków QR:

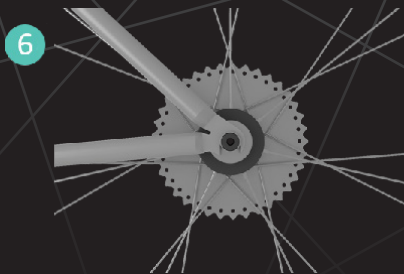
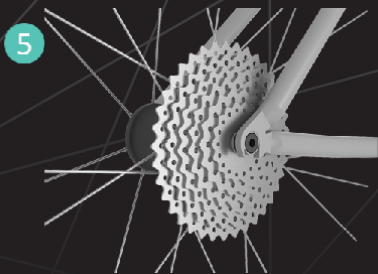
1. W przypadku instalacji kół przystosowanych pod hamulce szczękowe, przestaw hamulec do pozycji otwartej, zgodnie z instrukcją jego producenta.
2. Umieść przednie koło pomiędzy przednim widelcem opierając otwory w widelcu o piastę, jak pokazano na rysunku (1).



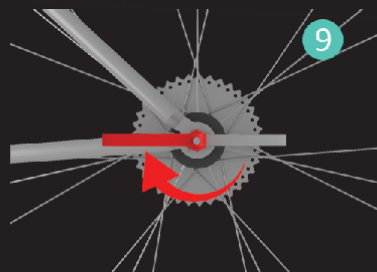
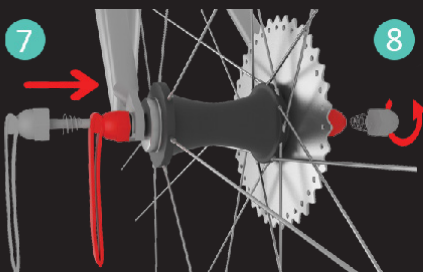
3. Zamontuj oś zaciskową (2), nakręć nakrętkę regulacyjną ze strony przeciwnej do dźwigni osi (3) i zaciśnij oś (4). Podczas zaciskania napięcie dźwigni zaciskowej powinno być na tyle duże, by stawać wyraźny opór. By zwiększyć napięcie dźwigni zaciskowej otwórz ją i przekręć nakrętkę regulacyjną w prawo (3).



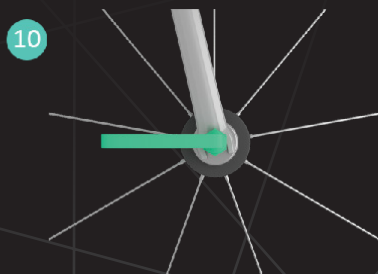
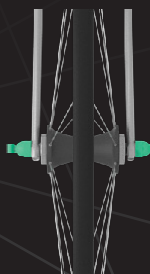
4. Umieść tylne koło między haki w tylnym trójkącie ramy, opierając otwory o piastę koła. Upewnij się, że łańcuch poprawnie owija się wokół kasety, a koło jest prawidłowo osadzone w otworach jak na rysunkach (5) i (6).

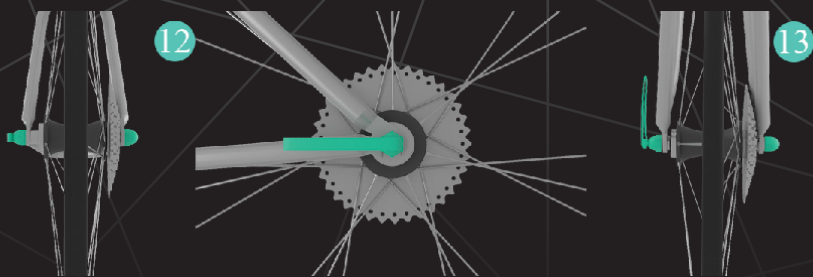


5. Zamontuj oś zaciskową (9), nakręć nakrętkę regulacyjnej ze strony przeciwnej do dźwigni osi (10) i zaciśnij oś (11). Dźwignia powinna znajdować się po nienapędowej stronie koła. Podczas zaciskania napięcie dźwigni zaciskowej powinno być na tyle duże, aby stawiać wyraźny opór. By zwiększyć napięcie dźwigni zaciskowej otwórz ją i przekręć nakrętkę regulacyjną w prawo (10).



6. Przesław oba hamulce do pozycji zamkniętej, zgodnie z instrukcją ich producenta.
7. Przednie koło musi być wycentrowane względem ramy i widełca (10) i (11), a tylne względem tylnych widełek ramy (12) i (13). Jeśli tak nie jest, powtórz powyższe kroki upewniając się, że koła są prawidłowo osadzone w ramie.





8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z Dystrybutorem, bądź profesjonalnym mechanikiem rowerowym.

Instalacja kół w przypadku osi przelotowych Thru Axle:

1. W przypadku kół przystosowanych pod przelotową ('sztywną') oś piasty 'Thru Axle' należy postępować analogicznie do kół z osią QR, przy czym zamiast zaciskać oś QR, wkręcamy oś TA zgodnie z instrukcją jej producenta i zaleceniami producenta ramy, bądź widelca.
2. W przypadku kół przystosowanych do hamulców tarczowych, tarcza hamulcowa musi znajdować w równej odległości od klocków hamulcowych oraz pozostawać równoległa do ich płaszczyzny podczas pełnego obrotu koła.

Regulacja i ustawienie klocków hamulcowych dla kół pod hamulce szczękowe (obręczowe):

Z hamulcami szczękowymi można stosować wyłącznie modele kół do tego dedykowane. Nie ma możliwości stosowania z niniejszymi hamulcami kół przeznaczonych do hamulców tarczowych, gdyż obręcze niniejszych kół są pozbawione powierzchni przeznaczonej do hamowania.

Prawidłowe ustawienie klocków hamulcowych jest niezwykle istotne, nie tylko aby zapewnić odpowiednią skuteczność hamowania, ale także aby zapobiec uszkodzeniu obręczy.

- Oba klocki powinny być ustawione w jednakowej odległości od powierzchni hamulcowej obręczy.
- Klocków nie należy jednak ustawiać równolegle do obręczy, lecz pod lekkim kątem względem niej, w taki sposób, aby przy hamowaniu z powierzchnią hamulcową obręczy stykała się najpierw przednia część klocka, a następnie, wraz ze zwiększaniem siły nacisku na klamkę hamulcową, klocek powinien stopniowo dotykać obręczy coraz to większą powierzchnią.
- Optymalna różnica pomiędzy odległością klocka od obręczy w jego przedniej części względem jego tylnej części powinna wynosić od 0,6 do 1.1mm. Takie ustawienia klocka zapewnia nie tylko lepszą modulację siły hamowania, ale także redukuje nagrzewanie się obręczy.
- Klocek powinien stykać się z obręczą wyłącznie na obszarze do tego przeznaczonym, tj. tylko z powierzchnią hamulcową obręczy.
- Z kołami VINCI w których występują w pełni karbonowe obręcze, należy stosować wyłącznie klocki przeznaczone do obręczy karbonowych. Nie należy stosować klocków które kiedykolwiek były używane z obręczami aluminiowymi, gdyż pozostałe na nich drobinki metalu mogą powodować szybsze zużycie, a nawet zniszczenie powierzchni hamulcowej karbonowych obręczy.

KONSERWACJA I SUGEROWANE CZYNNOŚCI SERWISOWE

Do mycia kół VINCI należy używać tylko wody bądź łagodnych środków przystosowanych i bezpiecznych dla karbonu, aluminium oraz gumy. Nie używać wody pod ciśnieniem do mycia kół VINCI. Woda pod ciśnieniem może dostać się do wnętrza piasty powodując jej znacznie szybsze zużycie.

W procesie budowy kół VINCI dokładamy wszelkich starań, aby nasze koła były wykonane perfekcyjnie i były wytrzymałe oraz możliwie bezobsługowe. Dlatego też podczas budowy każdego koła wielokrotnie rozprężamy koło stosując co najmniej kilka różnych technik. Proces ten ma na celu stabilizację koła oraz zapobiegania rozcentrowywaniu się koła.

Jednakże, ze względu na specyficzne obciążenia jakim poddawane są szprychy podczas jazdy, które nie sposób w pełni odwzorować podczas procesu rozprężania koła w trakcie jego zaplatania, koła mogą wymagać korekty naciągu szprych bądź korekty centryczności po około 100-300 km jazdy. Korekta ta pozwoli na utrzymanie naciągu szprych na odpowiednim poziomie, a co za tym idzie na zachowanie pełni właściwości kół VINCI. W skrajnych przypadkach brak kontroli naciągu może prowadzić do pęknięcia szprychy.

Częstotliwość konserwacji piast i ich łożysk w dużej mierze zależy od warunków w jakich koła są użytkowane i nie sposób podać jeden, uniwersalny przebieg po którym należy wykonać serwis piast. Optymalnym rozwiązaniem jest kompleksowa kontrola stanu piast, ich oczyszczenie oraz nasmarowanie co około 100 godzin jazdy bądź 3000 km. Częstotliwość kontroli i smarowania należy zwiększyć w przypadku używania kół w trudnych warunkach takich jak deszcz, błoto, piasek czy śnieg. Odpowiednia kontrola i konserwacja piast zwiększa ich żywotność oraz zapewnia optymalną pracę. Ewentualnych napraw i innych czynności serwisowych należy dokonywać tylko w renomowanych serwisach wyposażonych w odpowiednie narzędzia i środki.

LIMITY I OGRANICZENIA

Wszystkie koła VINCI należy używać bezwzględnie wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem danej serii/danego modelu. Używanie kół niezgodnie z przeznaczeniem może prowadzić do ich szybszego zużycia lub uszkodzenia, a nawet prowadzić do wypadku i utraty zdrowia, w bądź śmierci.

Limity wytrzymałości (limity obciążenia kół oraz limity maksymalnego naprężenia szprych), a także dopuszczalne zakresy ciśnień oraz szerokości ogumienia dla poszczególnych modeli kół zostały podane na stronie www.vinciwheels.com/pl w sekcji 'dokumenty'.

PRZED KAŻDĄ JAZDĄ

Przed każdą jazdą należy sprawdzić, czy koło jest poprawnie osadzone w ramie i widelcu, skontrolować, czy zacisk jest poprawnie zaciśnięty, a klocki hamulcowe odpowiednio ustawione oraz w przypadku kół dostosowanych do hamulców tarczowych, czy tarcza hamulcowa jest odpowiednio dokręcona. Należy, także skontrolować ogólny stan techniczny koła, sprawdzić czy nie występują niepokojące uszkodzenia, bądź wady. Bieżąca kontrola stanu technicznego kół oraz prawidłowa ich instalacja jest kluczowa dla bezpieczeństwa.